



Woord van de voorzitter

Beste Vrienden,

*'Wuiven wij als bomen...
wuiven wij als bomen langs de vaart...
wuiven wij, in de wind, als bomen langs de
vaart?'*

Onze vzw Reisleiders Vlaanderen beoogt de belangenbehartiging van zijn leden en de uitbouw van een nationaal en internationaal statuut.

De toeristische 'vaart', waarop onze vzw drijft, vraagt ons soms even te rusten op de oever om nadien beter de 'wind' te kunnen trotseren.

Ieder lid en bestuurslid Reisleider heeft zijn eigen temperament en gedrevenheid. Ieder heeft zijn eigen mening, vaak sterker onderbouwd door ervaring en confrontatie in de omgeving, soms stormachtig. Mogen onze eigen gedachten even bezinken en die van anderen even rijpen in onze geest?

Kunnen wij ons individueel egoïsme, dat deel is van onze drijfkracht en motivatie, even temperen tot een collectief gefocust zijn, krachtig om doelstellingen te bereiken, mild en geduldig om te dienen.



Zwart-wit visualiseert tegenstellingen, geduld creëert in het hart ruimte voor verbondenheid en standvastigheid.

Wij hebben nood aan vrienden die bemoedigen, die wuiven in de wind, als bomen langs de vaart.

***Vrienden zijn als bomen
ze wachten tot je nog eens langs komt
en ze zijn onverstoorbaar als je wegblijft
ook na maanden afwezigheid
kan je de draad weer opnemen
omdat ondertussen niets werd afgebroken***

***Vrienden zijn als bomen
op een goede afstand van elkaar geplant
zo moeten ze elkaar niets betwisten
ze kennen ook geen afgunst
maar nodigen wel elkaar uit
hoger te groeien***

***Vrienden zijn als bomen
en bomen buigen niet
maar wuiven...***

Eugène Laridon

Vriendelijke groeten,
Jozef Denolf, voorzitter.

Speciale reisleaderervaring tijdens een Ierlandreis...

Twee jaar geleden, tijdens één van mijn Ierlandreizen als reisleader, heb ik volgende story meegemaakt.

Een volle autocar met 48 toeristen, waarvan een deel al eerder met mij een Schotlandreis had meegemaakt, vertrok voor een 9 daagse Ierlandreis.

Eerste dag: Antwerpen - Calais, gevolgd door de overtocht naar Dover en dan via diverse autostrades naar de rand van Bristol. Daar dineren en overnachten in een rustig gelegen hotel. Alles verliep naar wens.

Dag twee: via de zuidrand van Wales naar Fishguard om daar in de vroege namiddag met de ferry naar Rosslare in Ierland te vertrekken. Tijdens de 3¼ uur durende overtocht van de Ierse zee, zat een man van ± 76/77 jaar wat bleekjes in een zetel. Naast hem, een meewarig kijkende dame van

vooraan in de 80, zijn reisgezellin. Na aankomst op Ierse bodem werd er koers gezet naar Waterford om daar in een hotel aan de haven in te checken. Alles O.K.

Dag drie: via de zuidkust van Ierland naar Glengarriff, Moll's Gap en Ladies View, gelegen op de oostkant van de Ring of Kerry, en zo naar Tralee, ons eindpunt van die dag. Inchecken in een gezellig hotel in het hart van de stad.

Dag vier: 's morgens op weg naar de ontbijtzaal, komt onze zeezieke man, die wij hier Oscar (niet zijn echte naam) zullen noemen, op hoge poten naar mij toe.

"Clem, gij moet mij redden of gans mijn reis is naar de kl....". Op mijn vraag wat er aan de hand is, krijg ik een stortvloed over mij van zijn nachtelijke ervaringen.

"Dat - **vrouw** (in de Engelse taal) - is niet te doen". "Ik moet een andere kamer hebben vanaf nu en ook voor de volgende dagen van deze reis." "Die doet niets anders dan gans de nacht snurken; ik heb geen oog dicht gedaan".

Mijn reactie: "jullie zijn toch samen op reis, waarom er nu plots een probleem van maken?" "Wij hebben elkaar ontmoet vorig jaar tijdens een reis naar Griekenland en toen klikte het goed tussen ons." "Ik wou mee met deze reis maar er waren geen singles meer te verkrijgen, zij is dat te weten gekomen en heeft voorgesteld om samen te gaan op een dubbele kamer". "Zodoende kon ik mee en was het voor ons beiden beterkoop en maakten we afspraken wat de badkamer e.d.m. betreft."

Ik heb hem er toen dadelijk op gewezen dat de meerkost voor een aparte kamer volledig voor zijn rekening zou zijn en dat de autocarist daar niet voor kon opdraaien. Ik zou eerst gaan informeren of er nog een single te verkrijgen was. Hij was akkoord, maar heeft wel nadien getracht om mij er toe te bewegen de dame in kwestie mee te laten betalen. Hier ben ik niet op in willen gaan: het was hun probleem en gezien hun ouderdom en levenservaring moesten zij dat samen kunnen oplossen. Aan de balie stonden twee leuke jonge dames mij te woord en begonnen te grinniken toen ik de reden opgaf om een aparte kamer te kunnen krijgen. Eén van hen stelde voor om oordopjes ter beschikking te stellen, waarop de andere dit dadelijk afwees als inefficiënt, omdat haar vriend ook snurkte en zij met die remedie geen resultaat boekte.

Ik ben met Oscar dan naar de balie gegaan want er was nog juist één single beschikbaar. Hij heeft dadelijk de opleg dienen te betalen en ik sprak met hem af om in de volgende hotels dezelfde regeling te treffen, volledig op zijn kosten.

Toen kwam ik de snurkende dame tegen en die moest mij vertellen dat Oscar een ongelikte beer was, die geen manieren kende. Hij had 's nachts enkele malen aan haar bed gestaan en haar neus toegeknepen. Zij had er al dik spijt van om hem mee getrouwd te hebben in een tweepersoonskamer. Verder vertelde zij dat hij slecht gezind was omdat het maar pas uit was met zijn vorige vriendin... Wat dit er mee te maken had is voor mij nog steeds een raadsel.

Tijdens de morgenrit was de versie van en door Oscar verteld aan gans het gezelschap. Hij bleef hen hier mee lastig vallen verder op de dag. Ik heb hem apart genomen en gezegd dat de mensen op reis waren om iets te zien en te horen, maar niet om constant zijn 'probleem' te moeten aanhoren. Hij heeft toen verder wijselijk zijn mond gehouden. Nadien liepen de twee personages elkaar straal voorbij gedurende de rest van de reis.

In de twee laatste hotels heeft hij het geluk gehad niets te moeten opleggen, maar ik heb de autocarist hiervan wel op de hoogte gebracht, zodat die zou weten wie hij moest aanspreken indien er een rekening zou volgen.

Dit verhaal heb ik al een paar maal voorgelegd aan collega's en aan reisleiders in opleiding. Op het eerste zicht, wanneer het probleem te berde komt, zijn er velen verrast en vinden niet dadelijk een pasklare oplossing.

De autocarist was wel degelijk in zijn nopjes met de oplossing die er geboden werd. Ik was dankbaar dat er tijdens de opleiding als reisleider, 'psychologie' en 'gedragstheorie' in het lessenpakket zat.

Dit verhaal om een voorzet te geven naar andere ervaringen toe, waaruit wij allen iets kunnen leren of opsteken. Zulke zaken overvallen je plots en als je dan niet alert bent, kun je een verkeerde beslissing nemen. Mijn raad is dus: *even goed nadenken, de essentie van de zaak overwegen, geen kamp kiezen en het correct trachten te spelen voor alle partijen, autocarist inbegrepen.*

Een speciale tip om moeilijkheden in het buitenland te vermijden

Er zijn immers diverse mogelijkheden om een bezoek te doen:

1. In de prijs van het toegangsticket is een 'gids van het huis' begrepen. Is deze Nederlandstalig dan is er geen enkel probleem. Is deze enkel Franstalig dan staat de reisleader in voor vertaling (dit wordt bijna altijd zonder problemen toegestaan).
2. Indien er een 'gids van het huis' is en deze is niet begrepen in de toegangsprijs, dan is het aan te raden op voorhand toestemming te vragen om zelf te mogen gidsen indien u dit wenselijk acht voor de groep (zie vb. in bijlage). Tot op heden heb ik voor de plaatsen waarvoor ik het nodig vond en waarover ik de nodige kennis had verworven geen enkele weigering ontvangen. Ik wens hierbij op te merken dat men zich moet houden aan de regels van de te bezoeken plaats (kan zijn een kasteel, kerk, abdij, ...) zoals de timing, het sluiten van de deuren, niet te luidruchtig zijn en respect hebben voor de andere bezoekers, ...
3. Indien er geen 'gids van het huis' is dan is het ook beleefdheidshalve aan te raden de toestemming te vragen, ofwel op voorhand per brief of e-mail, ofwel ter plaatse bij aankomst. Doorgaans stelt dit ook geen enkel probleem. (zie voorbeeld 2)

In tegenstelling met de hierboven aangehaalde vb. zullen er steeds uitzonderingen blijven die de zogenaamde regel bevestigen, doch dit zullen dan ook absoluut uitzonderingen blijven. Dit is mijn ervaring. Voorbeeld van dergelijke brief:

Aan/To: Château de Fontainebleau
Service Accueil
Place du général de Gaulle
F-77300 Fontainebleau

Tel: 00 (33) 01 60 71 50 60
Fax: 00 (33) 01 60 71 50 62

Van/Off:

Aantal pagina's inclusief voorblad/ Number of pages including first page: 2

Onderwerp / Concern: **Réservation**

Madame, Monsieur,

Je me permets de faire appel à votre obligeance.

Le 3 octobre 2005 j'accompagne un groupe pour visiter le château et du fait que ce groupe ne comprend que le flamand, je vous demande la permission de les guider durant la visite.

Dans le passé (le 6 oct. 2000, le 19 mai et le 5 octobre 2001 et le 4 octobre 2002, copie du permission en-dessous) vous m'avez déjà accordé cette liberté.

Veuillez aussi nous faire savoir vos tarifs pour 2005 s.v.p.

Tout en vous remerciant de votre office, je vous donne l'assurance de faire un usage discret.

Je serais heureux d'en recevoir confirmation par retour de courrier.

Veuillez, Madame, Monsieur, agréer l'assurance de mes sentiments les plus distingués.

Rectorat de la
Basilique Sainte Marie-Madeleine
Service des Visites de la Basilique
Presbytère
F-89450 Vézelay
Fax 0033/(0)386 33 36 93

Madame, Monsieur,

Je me permets de faire appel à votre obligeance.

Samedi le 02 septembre 2006 vers 10h20, j'accompagne un groupe (42 personnes) pour visiter la basilique et du fait que ce groupe ne comprend que le flamand, je vous demande la permission de les guider durant la visite.

Dans le passé (1998, 2002 et 2005, copie du permission ci-joint) vous m'avez déjà accordé cette liberté.

Je serais heureux d'en recevoir confirmation par retour de courrier.

Tout en vous remerciant de votre office, je vous donne l'assurance de faire un usage discret. Veuillez, Monsieur, Madame, agréer l'assurance de mes sentiments les plus distingués.

INGESTUURD DOOR LAUREL BOUSARD.

Enkele interessante websites:

<http://sortir-exposition-concert.vivastreet.be/sortir-soirees+bruxelles-capitale>

<http://sortir-exposition-concert.vivastreet.be/sortir-soirees>

www.toerismevlaanderen.be: meer bepaald het administratieve deel (bv. info reisleiders en gidsen, opleiding)

www.visitflanders.be: meer toerisme-info

[www.euroreizen.be/nl/events/B/evenementen oktober belgie.htm](http://www.euroreizen.be/nl/events/B/evenementen_oktober_belgie.htm): lijst per maand

www.euroreizen.be/nl/events/B/kerstsfeer_be.htm: kerstmarkten

Bij Euroreizen (site van Geert Van De Voorde, vroeger VDAB-instructeur voor touringcarchauffeurs) kan je je aanmelden voor een gratis nieuwsbrief die regelmatig wordt doorgestuurd, en die alle info over evenementen, tentoonstellingen en diverse meer van de komende maanden bevat.

http://www.agenda-to.com/agenda/Overview_Month_01.asp?month=6&year=2007&target=2
Benelux concertagenda concerten festival

<http://www.teleticketservice.com/gva/login>
bestellen van tickets, maar ook nuttig als evenementenlijst...

www.evenementen.startpagina.be

www.wattedoen.be

www.notp.com: night of the proms (alle locaties...)

Welkom en proficiat

... aan de geslaagden van de specialisatieproeven van september: BEELEN Bob met EIFEL & MOEZEL; BOLLAERS Jos met BRETAGNE; DUPONT Pierre met LANGUEDOC-ROUSSILLON; GERMONPREZ Katrien met PARIJS I; KEMSEKE Lien met LOURDES & HAUTES-PYRENEES; NAESSENS Danny met AMSTERDAM; PATTIJN Marijke met BARCELONA & CATALONIË; VACHAUDEZ Danielle met FRANS-VLAANDEREN & PICARDIË/AISNE-COMPIEGNE; VANHAVERBEKE Maureen met BARCELONA & CATALONIË; VANHOEGAERDEN Kathleen met KENT; VAN MIDDELEM Nicole met WENEN; MILIS Lutgarde met IERLAND; STRUYF Stijn met CATALONIË en VAN OTTEN Caroline met ANDALOUSIË.

Proficiat aan iedereen, welkom bij de 'club' en wordt lid van Reisleiders Vlaanderen. "Hoe meer zielen hoe meer vreugd" zegt het spreekwoord en hoe sterker wij samen staan. En je krijgt er zoveel voor in return!

De volgende editie van de Nieuwsbrief mag je normaal verwachten rond 5 november. Heb je iets om te publiceren: mail het naar de redactiecoördinator op onderstaand mailadres, tegen de 25^{ste} van de maand vóór de maand waarin het moet verschijnen. Afhankelijk van de beschikbare plaats of andere dringende berichten, wordt je bijdrage opgenomen of verplaatst naar een volgende editie. Verschijnt niet in juli en augustus.

☎ Moorseelsesteenweg 2, 8800 RUMBEKE ☎ 051 22 60 60 ☎ 051 22 92 73
secretariaat en algemene vzw-info: riet espeel 051 26 97 14, fax 09 351 90 98,
0475 383 446 -- kantooruren: di en wo 9-12 en 13-17 u, do 9-12 u
mail: info.reisleiders.vlaanderen@telenet.be website: www.reisleidersvlaanderen.be
Vereniging zonder Winstoogmerk KBC 467-5380301-89 BE 0473.187.477
Redactiecoördinator: johan.verweider@gmail.com ☎ 058 23 75 98 - 0494 570 376
Lombardsijdelaan 155, 8434 WESTENDE